

Neoenergia Redes

# Digitalização e Modernização das Redes

Smart Grid Fórum 2023

# Neoenergia em Resumo

Líder na transição energética do Brasil

## Distribuição



34 MR\$ em Base de Ativos



76 TWh energia injetada



38 M pessoas atendidas

## Transmissão



18 ativos no portfolio

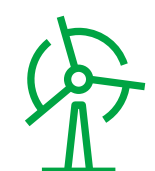


8,6 mil km de linhas<sup>1</sup>

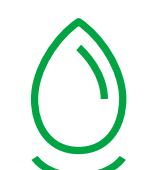


22 subestações<sup>1</sup>

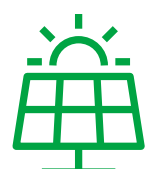
## Renováveis



1,6 GW em geração eólica



3,0 GW em geração hidro

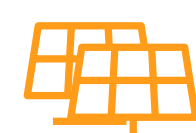


149 MWp em geração solar

## Clientes



5,7 TWh de energia vendida



2,5 mil clientes de GD



400 mil clientes *smart*

**R\$ 9,9 bi EBITDA**

**R\$ 11,6 bi em compras**  
99% nacionais

**48 mil empregos diretos**  
+150 mil incentivados

PREVI

30,3%

Iberdrola

53,5%

16,2%

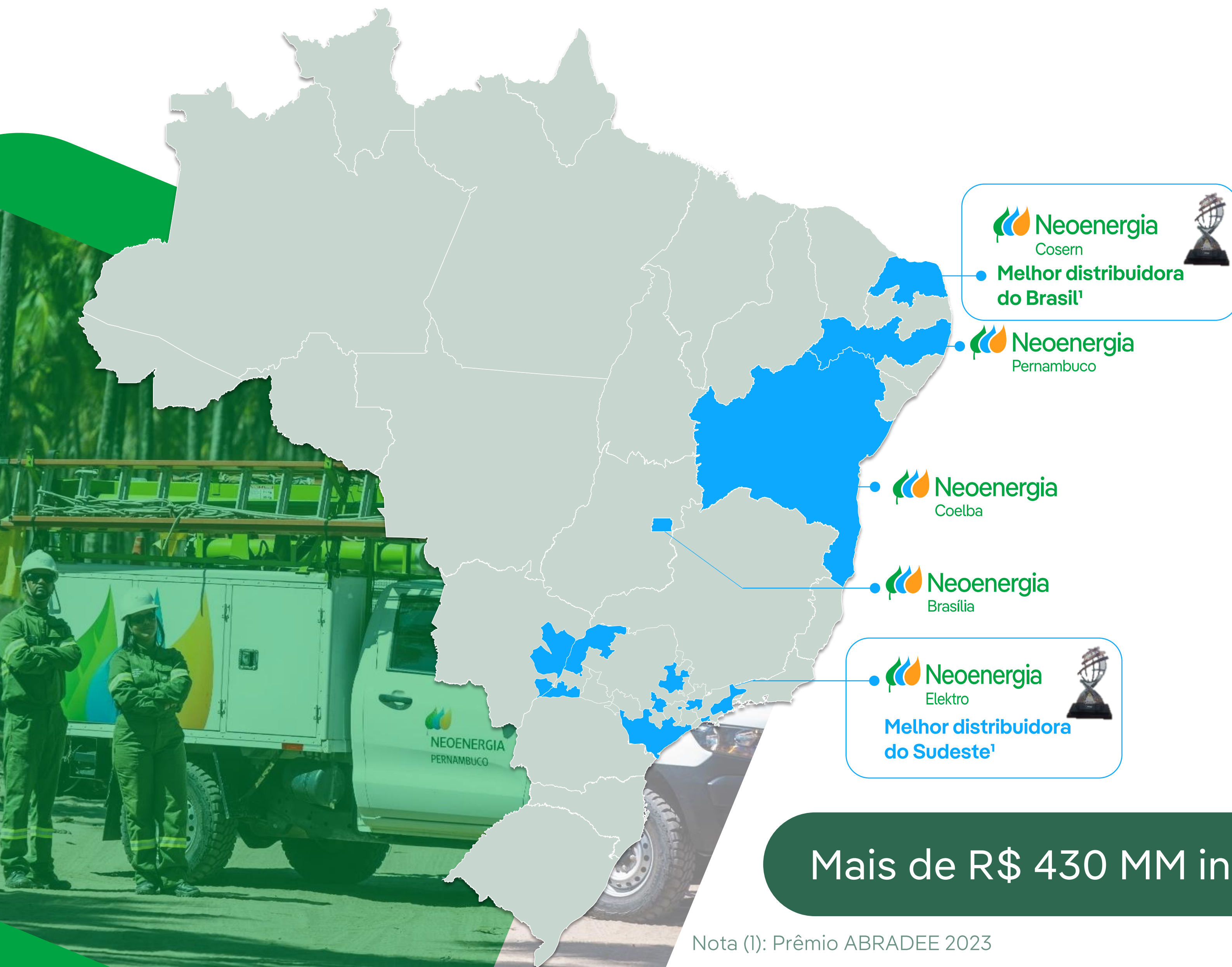
Free-Float

Acionistas de longo prazo e ênfase na agenda ESG

Empregos diretos: 15.406 empregados próprios, 31.855 contratados de terceiros e 524 estagiários

Nota (1): compreende ativos em operação e em construção

# Maior Grupo de Distribuição do Brasil em Número de Clientes



16 MM de clientes  
+ 1,2 milhão de clientes a cada 5 anos

76 TWh energia injetada  
CAGR 4% nos últimos 5 anos

BRR R\$ 34 bilhões  
Investimento de R\$ 20 bi em 5 anos  
20% do total em distribuição BR

Mais de R\$ 430 MM investidos em tecnologia e digitalização

## Nossa Visão de Longo Prazo



**\$ 30 bi em investimentos até 2025**

✓ Redes, energia renovável e soluções para o cliente

**ESG integrado ao modelo de negócio**

✓ Incentivo a diversidade e transição energética

**Compromisso, ética e propósito**

✓ Clientes, colaboradores e desenvolvimento local



# Jornada de Transformação Digital

Investimentos contínuos em modernização e digitalização com foco na experiência dos clientes e transição energética

## Experiência do Cliente

### Jornadas digitais

completas para a **melhor experiência** do cliente

- Personalização do atendimento
- Nova solução de CRM
- Novos canais de atendimento
- Integração de canais
- Soluções de pagamento
- Bots de atendimento



## Robustez de Rede

**Melhoraria a qualidade** com investimentos assertivos na **expansão e manutenção da rede**

- Ampliação da capacidade
- Variedade de fontes de suprimento
- Padrão construtivo de excelência
- Resiliência contra adversidade climáticas
- Blindagem contra ligações clandestinas



Expansão/renovação. Volt/VAR. Self-healing

## Digitalização da Rede

**Expansão de ativos digitais** com melhoria na gestão e operação dos ativos e serviços

- Automação de rede e SE
- Medição inteligente
- Supervisão e controle remotos
- Manutenção baseada em confiabilidade
- Conectividade com níveis de serviço

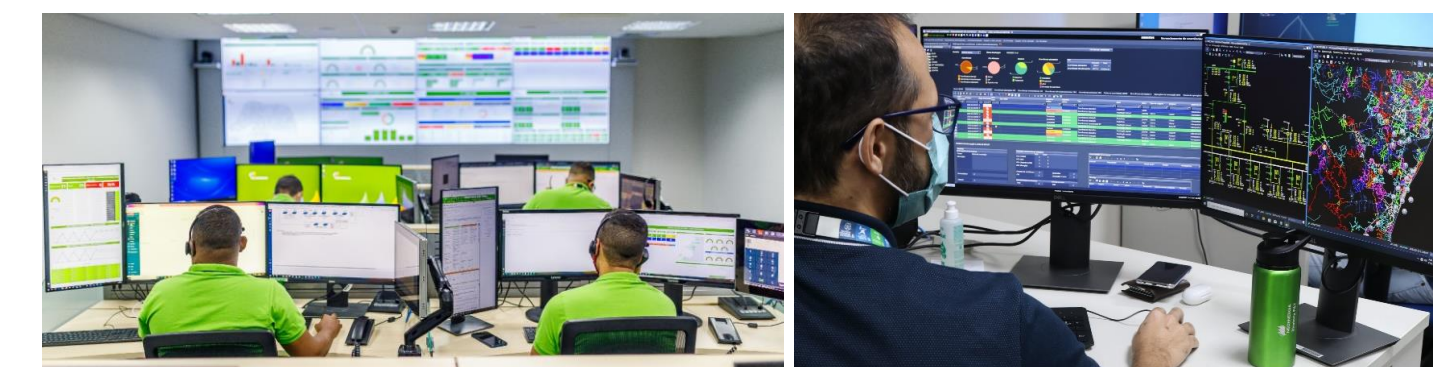


DSO Atibaia. Microrredes. LTE Privado

## Digitalização da Operação

**Inteligência na gestão** dos recursos operacionais com **agilidade e eficiência**

- Mobilidade em campo
- Otimização logística (WFM)
- Sistemas de tempo real (ADMS)
- Comunicação de voz e dados
- Redes operativas e cibersegurança



Centro de Gerência RI/SOC. ADMS+WFM. Consoles de Voz

# Caminhos para a Transição Energética

A modernização da rede elétrica como a melhor opção para a eletrificação e descarbonização do consumo de energia, e a melhor experiência dos clientes com oferecimento de soluções energéticas sustentáveis

## Tecnologia



**Padronização, tecnologias abertas e interoperáveis** para a massificação das soluções com segurança operacional. **Analytics** e **IA** para busca de eficiência. **Cibersegurança.**

## Ambiente Setorial



**Previsibilidade do modelo regulatório** com atratividade para investimentos de longo prazo. **Abordagens regionais.**  
**Granularidade e racionalidade** da tarifa.

## Ambiente de Negócios



Abertura gradual do mercado com **competitividade, equilíbrio entre risco e retorno**, e oportunidades de **geração de valor** com novas soluções energéticas e compartilhamento de infraestrutura.



## Pessoas

**Formação e capacitação**

**Valorização e engajamento**

**Alinhamento de propósito** com reconhecimento e oportunidades de crescimento.



# Obrigado!

Heron Fontana

Diretor de Processos e Tecnologia / Redes

[heron.fontana@neoenergia.com](mailto:heron.fontana@neoenergia.com)